

Co si občané Krnova myslí o kvalitě školství v našem městě?

Město Krnov, jako zřizovatel základních a mateřských škol, na začátku školního roku 2023/2024 informovalo zákonné zástupce o sérii dotazníků, pomocí nichž chce zjistit, jak občané města vnímají předškolní a základní vzdělávání v Krnově. „Autentické názory lidí bezprostředně zapojených do vzdělávání mohou pomoci při nastavení dalšího rozvoje škol“, zdůraznil starosta města Ing. Tomáš Hradil.

První dotazníkové šetření proběhlo v říjnu roku 2023 a bylo zaměřeno na klima školy a kontakt s rodinou“, řekla Mgr. Lenka Kumarci, vedoucí oddělení školství, které dotazníkové šetření ve spolupráci s řediteli škol připravuje a vyhodnocuje. Průzkumu se zúčastnilo 875 respondentů, což je 34,4 % z celkového počtu. Za MŠ odpovídalo, 33 % a za ZŠ 67% respondentů. V největší míře se do ankety zapojili zákonní zástupci dětí navštěvujících MŠ nám. Míru a MŠ K. Čapka, kde dotazník vyplnila nadpoloviční většina zákonných zástupců.

Anketa byla zaměřena na 4 oblasti.

Z šetření vyplynulo, že s **umístěním a vzhledem školy** jsou rodiče spokojeni. V 90 % hodnotili budovy a vnitřní prostory škol známkami 1 a 2. Zahrady a nádvoří škol byly hodnoceny nepatrně hůře. Máme-li v této oblasti vypíchnout negativa, jsou jimi chybějící zastřešené kolárny, lavičky, přístřešky pro případ nepříznivého počasí. Často byl zmiňován špatný stav chodníků v okolí školních budov, nedostatečné parkování u MŠ i ZŠ obecně. Rodiče z jiných školek vyzdvihovali zahradu MŠ Žižkova a přáli by si podobné zahrady i u svých. Zde je však nutné upozornit, že zahrada MŠ Žižkova byla zrekonstruována díky aktivitě paní ředitelky, která získala peníze na rekonstrukci hřiště z evropských dotací. Kladně byla hodnocena venkovní hřiště ZŠ Dvořákův okruh a ZŠ Žižkova. Naopak bylo upozorňováno na špatný stav venkovního hřiště u ZŠ Janáčkovo náměstí.

Atmosféru ve školách respondenti ohodnotili průměrnou známkou 1,5, což celkově vyznívá pozitivně. V případě MŠ rodiče oceňovali rodinná prostředí, milý kolektiv a přístup k dětem, a to nejen pedagogů, ale všech zaměstnanců. V případě ZŠ se objevily také kritičtější komentáře. Většinou upozorňují na rozdílný přístup pedagogů, a to nejen v přístupu k výuce, ale i v osobních postojích k žákům. Dle názorů respondentů si některé ZŠ neví rady s problémovými žáky. V jednotkách případů byla zmíněna nedostatečně řešená šikana ze strany spolužáků.

Dále zřizovatele škol zajímalo, jak respondenti vnímají **komunikaci ze strany školy** a jak jsou informováni o dění ve škole a o vzdělávání svého dítěte. Tato oblast byla ohodnocena průměrnou známkou 1,4. Přesto z hodnocení vyplynuly podněty k možnému řešení. Všeobecně jsou v případě MŠ více spokojeni respondenti, jejichž školka používá hromadný informační systém, oproti vyvěšování informací na nástěnky. Také respondenti ZŠ vyjádřili spokojenost s komunikací přes školní informační systém. Obecně je však potřeba se zaměřit na včasné předávání informací, což se ne vždy daří a způsobuje nemalé komplikace. Zákonní zástupci dětí v MŠ častěji upozorňovali na nedostatečnou zpětnou vazbu, uvítali by aktivnější přístup pedagogů ve sdělování individuálních pokroků dítěte.

V oblasti **školního stravování** nás zajímalo jak dětem chutná. V této oblasti se projevíly zřejmé rozdíly podle věku dětí. Stravování v MŠ bylo ohodnoceno průměrnou známkou 1,6, na prvním stupni ZŠ 2,3 a na druhém stupni 3,0. Žáci druhého stupně jsou, co se jídla týká, náročnější. Někteří strávníci vítají moderní zdravá jídla/suroviny, jiní je naopak odmítají. V komentářích se opakovaně objevily výtky k velikosti porcí, a to jak u MŠ, tak i u ZŠ. U MŠ je žádáno více ovoce a zeleniny, pestřejší svačinky. U ZŠ bylo poukazováno na nedostatečné dochucení jídla. Častým tématem byla potřeba řešit nevyhovující prostory současné školní jídelny na Albrechtické ulici.

Smyslem dotazníků je zmapovat názory zákonných zástupců dětí. Cílem zřizovatele je podporovat zjištěná pozitiva a řešit negativa. Dotazníky jsou vyhodnocovány za jednotlivé školy zvlášť a včetně uvedených slovních komentářů předávány příslušným ředitelům, tak aby se jimi mohli dále zabývat, hledat cesty...

Vyhodnocení druhé série dotazníků na téma Kvalita výuky a pedagogického směřování bude zpracováno během února a zveřejněno počátkem března 2024, uvádí Mgr. Lenka Kumarci.